**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

на оказание платных услуг по обучению на онлайн-курсе

в редакции от 15.02.2024 г.

Благотворительный фонд защиты природы и окружающей среды "Охрана природы" в лице председателя совета Калягиной Натальи Анатольевны, действующего на основании Устава, ИНН 7839290279, ОГРН 1117800018346, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных онлайн-услуг на образовательном курсе «Преображение» с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией (далее “Заказчик”, вторая сторона) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Данная образовательная программа направлена на предоставление обучающих услуг в рамках предпринимательской деятельности Заказчика и Исполнителя и регулируется положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ.

В соответствии с преамбулой ФЗ РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами договора, не применяются положения ФЗ РФ "О защите прав потребителей".

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Исполнитель** - Благотворительный фонд защиты природы и окружающей среды "Охрана природы" в лице председателя совета Калягиной Натальи Анатольевны, действующего на основании Устава, оказывающий платные услуги по обучению на онлайн-курсе «Преображение» Заказчику на основании настоящего договора.

**Заказчик** - пользователь сети Интернет, осуществивший оплату Услуг или за которого оплату Услуг осуществило иное физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заинтересованный в получении платных услуг по обучению на онлайн-курсе «Преображение».

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении текста оферты в целом или отдельных ее пунктов, в том числе согласие с обязательствами Заказчика и Исполнителя о неразглашении и защите конфиденциальной информации. Акцепт оферты равносилен заключению договора на оказание платных услуг по обучению на онлайн-курсе «Преображение» на условиях, изложенных в оферте. Акцептом признается совершение Заказчиком полной оплаты, либо частичной, в случае рассрочки, стоимости обучения безналичным путем, в день поступления оплаты на счет Исполнителя.

**Онлайн-курс** - авторский обучающий дистанционный онлайн-курс «Преображение» (далее Курс, Онлайн-курс), представляющий совокупность нескольких объединенных одной темой видеоматериалов, транслируемых в дистанционной форме,  включающий в том числе домашние задания, созвоны и разборы в Zoomе, чате Телеграм.

**Программа курса** - структура и содержание авторского онлайн-курса, совокупность материалов. Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программ курса, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса «Преображение».

**Услуги** - предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе услуги по обучению на онлайн-курсе «Преображение» согласно утвержденной Исполнителем Программы курса.

**Материалы** – совокупность вебинаров, презентаций, заданий в текстовой или любой иной форме, любые иные информационные материалы, консультации по вопросам Курса, составляющие в совокупности Программу курса, создаваемые и/или используемые Исполнителем по Договору.

**Тарифы** – определенная Исполнителем система ставок оплаты за оказываемые Исполнителем Услуги, условия Тарифов размещены на Сайте Исполнителя.

**Сайт Исполнителя (Сайт) –** информационный ресурс в сети Интернет, включая домен и поддомены по адресу [https://naturefond.ru/](https://naturefond.ru/about). Все материалы (тексты, рисунки, фотографии и т.д.), размещенные по указанному адресу, а также, размещаемые в телеграмм-канале курса, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

**Чат –** закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем, кураторами (представителями Исполнителя) в рамках настоящей оферты.

**Доступ в чат -** сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, подтверждающее факт заключения договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на образовательной платформе и чате общения в телеграмме.

**Открытый модуль -** модуль Курса, размещенный на Платформе, доступ к которому открыт Заказчику в личном кабинете, в соответствии с графиком проведения Курса.

**Слушатель** – дееспособное физическое лицо, в интересах которого заключен договор на оказание образовательных услуг на онлайн-курсе «Преображение», допущенный к прохождению онлайн-курса.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику платных образовательных услуг по обучению на онлайн-курсе «Преображение» дистанционным способом с целью получения знаний, умений и навыков в рамках Программы курса.

2.2. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством использования соответствующего программного обеспечения и Платформы.

2.3. Информация для доступа к Услугам направляется Слушателю по контактным данным, указанным при оплате Услуг.

2.4. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта Исполнителя и формированием навыков Заказчика.

1. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Дата начала обучения на Курсе определена датой предоставления доступа к первому уроку.

3.2. Продолжительность (срок) обучения составляет: согласно выбранному тарифу в соответствии с Программой курса.

3.3. Заказчик самостоятельно знакомится с расписанием Курса и содержанием Программы курса на Сайте и несет ответственность за обучение на Курсе и другие действия, связанные с обучением.

1. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. Заказчику поэтапно, начиная с даты старта обучения, предоставляется доступ к обучающим материалам Программы курса в соответствии с Расписанием курса (п. 3.2). Расписание может быть изменено Исполнителем. О любых изменениях в расписании Заказчику сообщается за 3 (три) рабочих дня до их введения в действие. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания и продолжительности Курса.

4.2. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему договору указана на сайте: согласно тарифу на дату заключения договора.

4.3. Услуги, предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе, признаются Заказчиком оказанными в полном объеме в день завершения программы онлайн – курса.

Услуги по предоставлению доступа к модулям, вебинарам, дополнительным материалам (аудиоподкасты, презентации, чек-листы, записи консультаций) Курса считаются оказанными Исполнителем в момент открытия доступа к соответствующему модулю, а также открытия доступа к материалам, независимо от их фактического просмотра Заказчиком.

Услуги по проверке домашнего задания считаются оказанными в момент отправки домашнего задания с комментариями в чат в Телеграм либо иным оговоренным сторонами способом.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Сохранять полученную от Заказчика, Слушателя конфиденциальную информацию при оказании услуг по настоящему договору.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.4. Выдать Слушателю документ о прохождении образовательной программы при соблюдении требований к прохождению обучения и при условии успешной сдачи итоговой аттестации.

5.1.5. Разместить в сети Интернет в открытом доступе информацию о Курсе и об образовательной программе Онлайн-курса.

5.1.6. Заключить договор с Заказчиком на образовательную услугу.

5.1.7. Предоставить доступ к онлайн-курсу «Преображение» в соответствии с расписанием.

5.1.8. Возместить расходы Заказчика в случае не предоставления доступа к платформе и онлайн-курсу.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающих материалов, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящей оферты, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Платформе не менее чем за 3 (три) дня до их введения в действие. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящую оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящем Договоре.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящую оферту в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящей оферты, в том числе проявления агрессии или неуважительного отношения. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящей оферте, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

5.2.5. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта и Платформы в целях получения прибыли.

5.2.6. Исполнитель имеет право запрашивать персональные данные Заказчика и Слушателя в пределах, установленных Политикой обработки персональных данных, а также данные о прохождении обучения.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах, их стоимости, условиях и сроках их предоставления.

5.3.2. После выбора услуги и оплаты в полном объеме услуг по обучению на онлайн-курсе «Преображение» придерживаться установленного Расписания курса и условий Программы курса, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных обучающих материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

5.3.4. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучения на онлайн-курсе.

5.3.5. Соблюдать права на интеллектуальную собственность автора онлайн-курса, не осуществлять видеозапись Онлайн-курса с целью передачи третьим лицам, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать) материалы онлайн-курса.

5.3.6. Придерживаться установленного графика Программы Курса, соблюдать сроки, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Использовать полученные по итогам прохождения обучения знания, умения и навыки.

5.4.2. Имеет право отказаться от дальнейшего прохождения обучения в любое время.

1. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

6.1. Оплата услуг по обучению производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от актуальной стоимости обучения. При согласовании для Заказчика оплаты стоимости обучения вможет производиться в индивидуальную рассрочку в соответствии с графиком, установленным и согласованным Заказчиком и Исполнителем.

6.2. Способы оплаты по Договору: оплата банковской картой с помощью платежной системы и другие способы, которые предложены  Исполнителем на сайте продажи Услуги. Также оплата может быть внесена третьими лицами, о чем Заказчик уведомляет письменно Исполнителя. Стороны пришли к пониманию, что все оплаты производятся через ООО «Система Геткурс», который является платежным агентом в целях соблюдения требований Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 № 54-ФЗ

6.3. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа

1. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, по объективным, независящим от Заказчика обстоятельствам, при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им Обучающих материалов, соответствии с Программой курса, а также фактических затрат Исполнителя, в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление расчетов по оплате обучения на курсе. Обучающие материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком. Обучающие материалы открываются согласно расписанию, расположенному на Платформе.

7.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после получения материалов, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком, начала обучения, денежные средства Заказчику не возвращаются.

7.3. Заказчик, вправе подать заявление об изменении сроков прохождения обучения (переводе его на следующий поток) по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты.

7.4. Изменения сроков обучения для Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя. При отсутствии возможности изменить сроки обучения (произведен полный набор на поток/курс, исполнитель не планировал набор на последующий поток/курс, изменение программы и стоимости обучения или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения в мессенджере.

1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

8.1. Предоставляя необходимую для оказания услуг информацию, Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные. Совершая Акцепт Оферты Заказчик выражает свое согласие на обработку переданных им персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» на условиях Политики обработки персональных данных Исполнителя.

8.2. Использование персональных данных Заказчика осуществляется в пределах, установленных Политикой обработки персональных данных Исполнителя, опубликованной на сайте [https://naturefond.ru/](https://naturefond.ru/about).

1. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.

9.1. В процессе оказания Услуг Заказчику предоставляется доступ к Материалам онлайн-курса, являющимся интеллектуальной собственностью Исполнителя и не находящимся в открытом доступе, в связи с чем Заказчик обязан:

— соблюдать имущественные права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности и авторские права авторов соответствующих Материалов онлайн-курса;

— воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя, в частности не копировать Материалы онлайн-курса, не записывать и иным образом не воспроизводить любую интеллектуальную собственность Исполнителя в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Исполнителя.

9.2. Никакая часть интеллектуальной собственности Исполнителя не может быть воспроизведена Заказчиком в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Исполнителя.

9.3. Доступ к Материалам онлайн-курса предоставляется в соответствии со сроком, предусмотренным соответствующим тарифом на сайте [https://naturefond.ru/](https://naturefond.ru/about) на всей территории мира.

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

10.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком услуг по обучению по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

10.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящей оферты, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты штрафа в размере
1 000 000 рублей, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

К нарушениям авторских прав относится: копирование и передача материалов Курса (видеоуроки, конспекты, презентации, авторские таблицы) третьим лицам безвозмездно или за плату, предоставление доступа в свой личный кабинет третьим лицам для ознакомления с материалами образовательного курса.

1. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. Настоящий договор вступает в силу с даты Акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия путем переговоров споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в Арбитражном суде г. Москва (если заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) либо в Тверском районном суде города Москвы (если Заказчик является физическим лицом).

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Исполнитель Благотворительный фонд защиты природы и окружающей среды "Охрана природы"

ИНН 7839290279, ОГРН 1117800018346

КПП 783901001

Адрес электронной почты: info@voop.spb.ru

Телефон: 8 (921) 951-25-71

Юридический адрес: 188640, Россия, Ленинградская обл., Всеволожский м.р-н, Всеволожское г.п., Всеволожск г., Колтушское ш., д. 214, этаж 1

Реквизиты:

р/с 40703810655230000417

в Северо-Западном банке ОАО «Сбербанк России» БИК 044030653

к/с 30101810500000000653

Председатель совета

Калягина Наталья Анатольевна